

Política de Privacidade — mypna.pt

A Nossa Política

A mypna.pt é um website da Wellpartners Lda. que assegura que todos os utilizadores têm direito à proteção dos seus dados pessoais. A organização respeita os direitos dos utilizadores relativamente à recolha e tratamento de dados, garantindo o cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD — Regulamento (UE) 2016/679) e da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Responsável pelo Tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Wellpartners, Lda.

1600-531 Lisboa, Portugal

NIF: 513333657

Email: suporte@mypna.pt

Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos os seguintes dados pessoais:

Através do processo de pagamento (Stripe Checkout):

- Nome, endereço de e-mail e telefone
- Dados de pagamento (processados diretamente pelo Stripe — ver secção "Transferências Internacionais")

Através do formulário de intake (após inscrição):

- NIF (Número de Identificação Fiscal)
- Ano da PNA, situação profissional e faculdade de medicina
- Informação sobre horários de trabalho (quando aplicável)
- Histórico de formação e tentativas anteriores da PNA
- Hábitos e métodos de estudo, dificuldades identificadas, distrações e preferências de retenção
- Materiais de estudo utilizados e plataformas de prática
- Motivação e razão de inscrição

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Processamento da inscrição e pagamento
- Personalização do plano de tutoria e acompanhamento
- Comunicação relacionada com o serviço
- Emissão de faturação (utilização do NIF)

Não utilizaremos os seus dados para fins de marketing ou quaisquer outros fins sem o seu consentimento explícito.

Base Legal do Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se em:

- **Execução de contrato** (Art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD) — para a prestação do serviço de tutoria contratado
- **Consentimento** (Art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD) — para a recolha de dados do formulário de intake

- **Obrigação legal** (Art. 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD) — para fins de faturação e obrigações fiscais

Partilha de Dados com Terceiros

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

- **Stripe, Inc.** — processador de pagamentos, para efeitos de processamento de transações e subscrições
- **Tutores do myPNA** — dados relevantes para a personalização do acompanhamento pedagógico
- **Prestador de serviço de email transaccional** — para envio de notificações relacionadas com o serviço

Não comunicaremos os seus dados a outros terceiros, exceto se exigido por lei ou por um processo judicial.

Transferências Internacionais de Dados

Os pagamentos são processados pelo Stripe, Inc., sediado nos Estados Unidos da América. O Stripe cumpre o RGPD e utiliza Cláusulas Contratuais-Tipo (Standard Contractual Clauses) aprovadas pela Comissão Europeia como mecanismo de transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu. Para mais informação, consulte a política de privacidade do Stripe em <https://stripe.com/privacy>.

Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados:

- **Dados de inscrição e intake:** durante a prestação do serviço e até 24 meses após o seu término
- **Dados de faturação:** pelo período legalmente exigido para efeitos fiscais (atualmente 10 anos)

Findo o prazo aplicável, os dados serão eliminados de forma segura.

Segurança dos Dados Pessoais

A Wellpartners Lda. implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo:

- Utilização de firewalls e sistemas de deteção de intrusão
- Política de acessos restrita a colaboradores autorizados
- Medidas de segurança física, incluindo controlo de acesso às instalações
- Técnicas de cifragem e anonimização

Sempre que utilizemos subcontratantes ou terceiros, estes estarão contratualmente obrigados a cumprir os deveres de confidencialidade e segurança dos dados pessoais.

Princípios do Tratamento de Dados

- **Legalidade:** O tratamento baseia-se sempre numa base legal válida.
- **Transparência:** Os titulares são informados sobre o tratamento dos seus dados.
- **Proporcionalidade e limitação da conservação:** Os dados recolhidos são adequados, pertinentes e não excessivos.
- **Necessidade de acesso:** Apenas colaboradores autorizados acedem aos dados pessoais.
- **Confidencialidade, integridade e disponibilidade:** Proteção contra tratamento não autorizado ou ilícito.
- **Proteção desde a conceção:** A proteção de dados está integrada em todos os procedimentos.

Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** (Art. 15.º) — obter confirmação e acesso aos seus dados pessoais
- **Direito de retificação** (Art. 16.º) — corrigir dados inexatos ou incompletos
- **Direito ao apagamento** (Art. 17.º) — solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- **Direito à limitação do tratamento** (Art. 18.º) — restringir o tratamento dos seus dados
- **Direito à portabilidade dos dados** (Art. 20.º) — receber os seus dados em formato estruturado
- **Direito de oposição** (Art. 21.º) — opor-se ao tratamento dos seus dados
- **Direito de retirar o consentimento** — a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até esse momento

Para exercer qualquer destes direitos, contacte-nos através do email:

suporte@mypna.pt.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) — www.cnpd.pt.

Contacto

Para questões sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte: suporte@mypna.pt.

Atualizado em abril de 2026.