

## Termos e Condições de Utilização — mypna.pt

Estes termos e condições governam a utilização do site mypna.pt e dos serviços de tutoria para a Prova Nacional de Acesso (PNA). Pela utilização do site, o utilizador reconhece e declara a sua expressa concordância com os termos e condições abaixo descritos:

### 1. Conteúdo da Plataforma / Propriedade Intelectual

O conteúdo do site inclui todas as informações disponíveis, nomeadamente textos, imagens, design e software. Este conteúdo pertence à Wellpartners Lda. e está protegido por direitos de autor ao abrigo das leis portuguesas e da União Europeia.

O utilizador não pode reproduzir, distribuir, modificar ou utilizar qualquer conteúdo do site sem o consentimento prévio e expresso da Wellpartners Lda.

Os direitos de propriedade intelectual de todos os conteúdos do mypna.pt são propriedade da Wellpartners Lda. A Wellpartners Lda. rejeita qualquer responsabilidade pelo uso indevido dos elementos acima citados.

### 2. Serviço e Inscrição

O myPNA é um serviço de tutoria personalizada para preparação da Prova Nacional de Acesso (PNA). Para beneficiar dos serviços, o utilizador deve inscrever-se através do site e efetuar o respetivo pagamento.

Ao inscrever-se, o utilizador consente que a Wellpartners Lda. recolha e trate os dados fornecidos (incluindo dados pessoais, académicos e de hábitos de estudo) para a personalização e prestação do serviço de tutoria.

A utilização desta ferramenta de apoio pedagógico não garante, por si só, a obtenção de resultado positivo na PNA.

### 3. Planos e Pagamentos

O myPNA disponibiliza os seguintes planos:

- **Sessão Avulsa** — pagamento único por sessão individual
- **Pack 4 Sessões** — pagamento único por pacote de 4 sessões
- **Plano Mensal** — subscrição com renovação automática mensal
- **Full Marathon** — pagamento único por acompanhamento prolongado até à data da PNA

Todos os pagamentos são processados de forma segura através do Stripe, um processador de pagamentos certificado PCI-DSS. A Wellpartners Lda. não armazena dados de cartão de crédito ou débito.

### 4. Subscrição Mensal — Renovação e Cancelamento

O Plano Mensal é uma subscrição com renovação automática no primeiro dia de cada mês. O primeiro pagamento é proporcional aos dias restantes do mês em curso.

O utilizador pode cancelar a subscrição a qualquer momento contactando [suporte@mypna.pt](mailto:suporte@mypna.pt). O cancelamento produz efeito no final do período já pago, não havendo reembolso proporcional do mês em curso.

### 5. Direito de Livre Resolução

Nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, o utilizador tem o direito de resolver o contrato no prazo de 14 dias a contar da data de inscrição, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

Contudo, ao efetuar a inscrição e o pagamento, o utilizador solicita expressamente que a prestação do serviço de tutoria tenha início imediato, antes do término do prazo de 14 dias. Ao fazê-lo, o utilizador reconhece e aceita que:

- O serviço pode ter início imediato após a confirmação do pagamento
- Caso exerça o direito de livre resolução após o início da prestação do serviço, será devido o valor proporcional ao serviço já prestado até à data da comunicação da resolução
- Se o serviço tiver sido integralmente prestado (por exemplo, uma sessão avulsa já realizada), o direito de livre resolução extingue-se na totalidade

Para exercer o direito de livre resolução, o utilizador deve comunicar a sua decisão por escrito para [suporte@mypna.pt](mailto:suporte@mypna.pt) dentro do prazo de 14 dias.

## **6. Política de Reembolso**

Fora do âmbito do direito de livre resolução previsto na secção anterior, os pagamentos únicos (Sessão Avulsa, Pack 4 Sessões e Full Marathon) não são reembolsáveis após a prestação do serviço, salvo em caso de erro técnico comprovado ou incumprimento por parte da Wellpartners Lda.

Caso pretenda solicitar um reembolso excecional, contacte [suporte@mypna.pt](mailto:suporte@mypna.pt) com a justificação do pedido.

## **7. Interrupção ou Suspensão do Acesso**

A Wellpartners Lda. pode interromper o acesso ao mypna.pt por razões técnicas, administrativas, de força maior ou outras. A Wellpartners Lda. não será responsável por qualquer interrupção ou suspensão do acesso.

## **8. Proteção de Dados**

A Wellpartners Lda. cumpre o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD — Regulamento (UE) 2016/679). Ao submeter informação no mypna.pt, o utilizador

concorda com o tratamento dos dados fornecidos pela Wellpartners Lda. para os fins descritos nestes termos.

Para mais informação sobre como os seus dados são tratados, consulte a nossa **Política de Privacidade**.

Para exercer os seus direitos relativos à proteção de dados, contacte: [suporte@mypna.pt](mailto:suporte@mypna.pt).

## 9. Resolução de Litígios

Estes termos e condições são regidos pela legislação portuguesa. Qualquer litígio será submetido aos tribunais competentes da comarca de Lisboa.

Para resolução alternativa de litígios, o utilizador pode recorrer à plataforma europeia de resolução de litígios em linha: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 10. Contacto

Para questões sobre estes termos e condições, contacte: [suporte@mypna.pt](mailto:suporte@mypna.pt).

Atualizado em abril de 2026.